

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORG MET ELKAAR

Versie: Februari 2021

LIDMAATSCHAP

Aansluiten bij het netwerk

Inschrijven kan via het inschrijfformulier op de website. De volgende stappen moeten worden doorlopen:

1. Volledig invullen van het inschrijfformulier.
2. Kennismaking, persoonlijk of telefonisch.
3. Ondertekenen van de machtiging automatische incasso.

Lidmaatschap activeren voor leden

Wanneer deze stappen zijn doorlopen, wordt het lidmaatschap geactiveerd. Een nieuw lid:

- Wordt toegevoegd aan de besloten groepsapp voor leden.
- Ontvangt inlogcodes voor de website, waarmee o.a. ledenkorting wordt berekend op de E-Learning modules.
- Wordt toegevoegd aan de nieuwsbrief contactenlijst.

Facturatie en betaling lidmaatschap

De facturatie van het lidmaatschap van zorgverleners vindt maandelijks plaats aan het begin van de lopende maand. De factuur wordt per mail verstuurd.

De betaling van dit lidmaatschap vindt plaats via automatische incasso, aan het begin van de lopende maand.

Het is ook mogelijk om middels een jaarfactuur handmatig te betalen.

Betaalvoorwaarden

Bij het opsturen van het inschrijfformulier gaat het nieuwe lid akkoord met de betalingsvoorwaarden van het lidmaatschap:

- Het lidmaatschap heeft een betaalverplichting van minimaal 12 maanden (één jaar).
- Wanneer de factuur niet kan worden geïncasseerd, dient deze handmatig te worden overgemaakt binnen de betaaltermijn zoals omschreven op de factuur.
- Wanneer deze betaaltermijn is verstreken, zal een betaalherinnering worden gestuurd. Hierbij worden administratiekosten in rekening gebracht.

Opzeggen lidmaatschap

- De minimale termijn van het lidmaatschap is 12 maanden.
- Na 12 maanden is opzeggen mogelijk per kwartaal, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. Oftewel: Opzeggen kan dus per iedere 1e dag van een nieuw kwartaal, mits een maand van tevoren schriftelijk is doorgegeven.
- Opzegging dient schriftelijk te worden aangegeven d.m.v. een mail naar administratie@zorgmetelkaar.nl. Opzegging telefonisch of via WhatsApp worden niet verwerkt.

- Hierna zal een schriftelijke bevestiging worden gestuurd, met de datum van opzegging en eventueel openstaande (lidmaatschap)facturen.

Cursussen en E-Learning

Via de agenda op de website worden verschillende cursussen aangeboden, evenals een catalogus E-Learning modules.

Leden van het Zorg Met Elkaar netwerk krijgen standaard korting op diverse cursussen en op de E-Learning modules.

De betaalverplichtingen zijn als volgt:

- Wanneer iemand zich via de website aanmeldt voor een cursus, is de aanmelding officieel en geldt een betaalverplichting van het cursusgeld. Ongeacht of de deelnemer aanwezig is. Dit geldt voor alle klassikale en online cursussen.

- Opzeggen voor een cursus kan kosteloos tot 10 dagen van tevoren. Daarna geldt de betaalverplichting van het volledige cursusgeld. Dit geldt voor alle klassikale en online cursussen.

- Gaat een cursus niet door, door bijvoorbeeld te weinig aanmeldingen? Dan wordt het cursusgeld gerestitueerd.

- Niet voor alle cursussen wordt een factuur gestuurd. De deelnemer kan deze altijd opvragen per mail naar administratie@zorgmetelkaar.nl.

- De E-Learning modules worden via een webshop constructie aangeboden. Betaling is vooraf via iDeal. Restitutie is alleen mogelijk in uitzonderingssituaties, en met schriftelijke melding van de reden naar administratie@zorgmetelkaar.nl.

VERSTERKERS

Aansluiten bij het netwerk als versterker

Inschrijven kan via het inschrijfformulier op de website. De volgende stappen moeten worden doorlopen:

1. Volledig invullen van het inschrijfformulier.
2. Kennismaking, persoonlijk of telefonisch.

Lidmaatschap activeren voor versterkers

Wanneer deze stappen zijn doorlopen, wordt het lidmaatschap geactiveerd. Iedere versterker krijgt op de website een banner geplaatst en ruimte om zijn/haar product of dienst te presenteren. Verder wordt in een persoonlijk gesprek een contentplan besproken.

Facturatie en betaling versterkers

Voor het lidmaatschap versterkers wordt een jaarfactuur gestuurd.

De factuur dient handmatig te worden betaald binnen de gestelde betaaltermijn.

Wanneer deze betaaltermijn is verstreken, zal een betaalherinnering worden gestuurd. Hierbij worden administratiekosten in rekening gebracht.

Opzeggen lidmaatschap versterkers

- De minimale termijn van het lidmaatschap versterkers is 12 maanden.

- Opzegging is mogelijk per jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- Opzegging dient schriftelijk te worden aangegeven d.m.v. een mail naar administratie@zorgmetelkaar.nl. Opzegging telefonisch of via WhatsApp worden niet verwerkt.

- Hierna zal een schriftelijke bevestiging worden gestuurd, met de datum van opzegging en eventueel openstaande (lidmaatschap)facturen.

AGB-code: 41418708

Geschillencommissie: SoloPartners, lidnr. 104641

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Zorg Met Elkaar, laatste wijziging d.d. 09-02-2021

Dit bestand zal beschikbaar gesteld worden op de website. Wijzigingen voorbehouden.

PRIVACY

Wanneer men inschrijft bij Zorg Met Elkaar, wordt aan haar/hem gevraagd om een aantal persoonlijke gegevens in te vullen. Denk hierbij aan adres en telefoonnummer, geboortedatum, etc. Wij hebben deze gegevens nodig voor onze ledenadministratie en facturatie.

Volgens de huidige privacywetgeving (AVG) zijn wij verplicht om zeer discreet met deze gegevens om te gaan. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligd bestand. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens nooit zonder toestemming aan derden.

De gehele website is beveiligd middels een SSL (Secure Sockets Layer). Deze standaard beveiligingsmethoden voorkomen dat hackers de website kunnen binnendringen. Meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en veilig houden, kunt u vinden in ons privacy beleid.

Gegevens en bereikbaarheid Zorg Met Elkaar

Postadres en bezoekadres:

Nieuwland Parc 73
3351 LJ Papendrecht

Telefoonnummer:

078-7511919

06-40466987 (Alleen voor leden tbv WhatsApp, Siilo)

Bereikbaar ma t/m vr, 9:00 – 17:00 uur.

E-mailadres en website:

www.zorgmetelkaar.nl

info@zorgmetelkaar.nl

administratie@zorgmetelkaar.nl (m.b.t. facturen en administratie)

pgb@zorgmetelkaar.nl

Overige gegevens:

KvK: Conexión B.V., nr. 24314674

BTW-nr: NL809408740B01